



## Informe de Revisión de resultados del Plan Acción Anual 2018

En este documento se informan, las acciones ejecutadas dentro de la planificación del Plan Operativo Anual 2018, el cual muestra los resultados generales de las actividades y el logro de los resultados al término del año 2018.

### 1. ANTECEDENTES.

La Dirección de la Sección de Posgrado de Turismo, cuenta con mecanismos que garantizan la prestación del servicio con más altos niveles de calidad en base a los estándares de calidad dispuesto por el Modelo de TEDQUAL.

El desarrollo de las actividades en el periodo 2017 tuvo un nivel de cumplimiento del 70% de ejecución frente a lo planificado, así mismo se evaluaron e identificaron acciones y planes de mejora que serán considerados en la formulación del Plan de Acción Anual.

### 2. DESARROLLO.

#### 2.1 Actividades realizadas.

N°	DESCRIPCIÓN DE ACTIVIADES
01	Realizar la inducción a los docentes de posgrado
02	Realizar la inducción sobre el uso del aula virtual a los alumnos
03	Seguimiento a la ejecución de contenidos de desarrollados de los docentes
04	Control de índices de deserción, tasas de egreso y titulación.
05	Realizar un diagnóstico del nivel de cumplimiento de los estándares y criterios de evaluación para responder a la acreditación de TEDQUAL.
06	Implementar los manuales de procedimientos del SGC
07	Atención de los requerimientos de los estudiantes de posgrado
08	Implementar mejoras en los canales de comunicación utilizados por los estudiantes.
09	Coordinación y apoyo virtual a alumnos y docentes de lunes a sábado.
10	Coordinación y atención al alumno de manera presencial de lunes a sábado.

#### 2.2 Consolidado reporte:

OBJETIVO	STATUS
Desarrollar un sistema educativo de calidad bajo estándares internacionales.	80%
Desarrollar una cultura de gestión de la calidad y por resultados.	50%



## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, TURISMO Y PSICOLOGÍA

Garantizar atención permanente a los estudiantes en caso de orientación, reclamos, seguimiento académico; en las Unidades de Posgrado.

60%

### 2.3 Dificultades:

N°	DESCRIPCIÓN DE DIFICULTADES DETECTADAS
01	Existe una baja participación de los docentes en las actividades de inducción de inicio de semestre debido a su disponibilidad y horarios.
02	No se cuenta con los medios de verificación dispuestos en el manual del SGC
03	Existieron observaciones acerca del contenido de los sílabos por parte de los docentes y estudiantes
04	El diseño del instrumento para realizar las encuestas de satisfacción de los alumnos y docentes, debe de reformularse.

### 3. ACCIONES A IMPLEMENTAR EN EL 2018:

N°	DESCRIPCIÓN DE ACCIONES Y PLANES DE MEJORA	
01	Realizar la difusión de los manuales y formatos descritos en los procedimientos del SGC.	A
02	Coordinar la identificación temprana de los estudiantes en alto riesgo de deserción.	A
03	Identificación de acciones y mecanismos que fomenten la generación de investigaciones por parte de los estudiantes para la obtención del grado académico.	PM

*A: Acción de mejora.*

*PM: Plan de mejora*

### 4. CONCLUSIONES.

Se ha obtenido el 63% de cumplimiento de las actividades programadas en el Plan Anual de Acción del 2018, las cuales fueron ejecutadas de acuerdo a la programación establecida.

Así mismo se han identificado acciones y planes de mejora, que serán considerados en la formulación del Plan de Acción Anual del 2019, asegurando la integración de las buenas prácticas detectadas que contribuyan a los niveles de satisfacción del alumno.

20 de Noviembre del 2018.

Lic. Ana Patricia Gómez